

CENTRO ANTIDIABETE

ANALISI CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2023

DOMANDE/RISPOSTE	1	2	3	4	TOTALE
Accoglienza sala di attesa	18	3	1	0	22
Cortesie personale accettazione	21	1	0	0	22
Cortesie del personale sanitario	21	1	0	0	22
Rispetto privacy	18	3	1	0	22
Tempo di attesa visita	20	2	0	0	22

RILEVAMENTO PERCENTUALE					
DOMANDE/RISPOSTE	1	2	3	4	TOTALE
Accoglienza sala di attesa	82%	14%	5%	0%	100%
Cortesie personale accettazione	95%	5%	0%	0%	100%
Cortesie del personale sanitario	95%	5%	0%	0%	100%
Rispetto privacy	82%	14%	5%	0%	100%
Tempo di attesa visita	91%	9%	0%	0%	100%